



## Fáza vyhodnocovania

Tento krok sa zameriava na uzavretie procesu, ktorý súvisí s poznávaním princípov NCD, prieskumom jeho zdravia a aplikovaním princípov vo vašom zbore. Tu sa zároveň vytvára priestor pre vykonanie ďalšieho prieskumu NCD.

Vo fáze vyhodnocovania máte možnosť prejsť si predošlý rok a zhrnúť, čo ste sa naučili, či získate dobré informácie pre ďalší prieskum.

### Postupnosť vo fáze vyhodnocovania

1. Urobte záverečné vyhodnotenie všetkých úloh súvisiacich s aplikáciou princípov NCD vo vašom zbore.
2. Oslávte každý úspech a pokrok.
3. Definujte, čo všetko ste sa v tomto procese naučili.
4. Stanovte si termín, kedy v zbore urobíte ďalší prieskum.
5. Začnite uvažovať o koncepte znásobovania zborov.

### 1. Urobte záverečné vyhodnotenie všetkých úloh súvisiacich s aplikáciou princípov NCD vo vašom zbore.

- V ktorom bode urobíte záverečné vyhodnotenie procesu NCD vo vašom zbore?
- Záverečné vyhodnotenie by malo byť časom triezveho hodnotenia a zároveň vďačnosti za to, čo Boh urobil vo vašom zbore. Možno objavíte aj iný úžitok, ktorý ste ani neplánovali. V procese hodnotenia si môžete položiť nasledovné otázky:

#### Výsledky:

1. Aký plánovaný úžitok alebo výsledok ste zaregistrovali, ktorý je výsledkom toho, že ste sa zamerali na najmenší faktor vášho zboru?
2. Aké neplánované výsledky a prínosy ste zaregistrovali?
3. V akých oblastiach ste dosiahli stanovené ciele?
4. V ktorých oblastiach sa nepodarilo dosiahnuť stanovené ciele?
5. Pri pohľade späť, do akej miery boli vaše ciele a stratégia:
  - Konkrétne?
  - Merateľné?
  - Dosiahnuteľné?
  - Relevantné (súvisiace s oblasťou najmenšieho faktora)?
  - Stanovené v pravý čas?

#### Rast „sám od seba“:

1. Ktoré princípy takéhoto rastu ste videli fungovať, keď ste sa zaoberali vašim najmenším faktorom (viď text „Šesť rastových síl – prehľad“)?
  2. Ktoré z rastových síl najviac chýbali?
  3. Ako sa zmenila vaša stratégia, keď ste sa snažili aplikovať princípy rastu „sám od seba“?
  4. Akým spôsobom ste využívali vaše silné stránky, keď ste sa zaoberali oblasťou najmenšieho faktora?
  5. Keď sa pozeráte na ostatných sedem kvalitatívnych vlastností – ako si myslíte, že boli ovplyvnené v procese NCD?
  6. Našli ste nejaké iné existujúce služby vo vašom zbore, ktoré potrebujú zmenu alebo je potrebné s nimi skončiť?
- Povzbudte ľudí k tomu, aby sa zdieľali o svojich postrechoch z celého procesu. Princípy NCD majú priniesť úžitok zboru ako celku, ale ľudia potrebujú vidieť aj to, ako im pomáhajú v ich osobnom raste.

## **2. Oslávte každý úspech a pokrok.**

- Každé záverečné vyhodnocovanie sprevádza prirodzené uvoľnenie, preto nenechajte vymiznúť okamih tejto energie a očakávania. Využite ich na to, aby ste povzbudili ľudí, aby pracovali na zlepšovaní zdravia zboru, kým uskutočníte ďalší prieskum.
- Uvažujte o tom, ako vyjadríte ocenenie pracovnému tímu NCD za všetku prácu a námahu, ktorú vložili do procesu NCD.

## **3. Definujte, čo všetko ste sa v tomto procese naučili.**

- Niet pochýb, že ste sa naučili nové veci, ktoré vám pomôžu, aby ste ďalšie kolo prieskumu robili ešte lepšie. Z tohto dôvodu zhromaždíte všetky postrehy a nápady kľúčových ľudí a účastníkov prieskumu, aby ste ich mohli využiť v budúcnosti.
- Pre ďalšie pokračovanie v procese zlepšovania kvality vášho zboru urobte všetky potrebné úpravy, ktoré ste v rámci fázy vyhodnocovania uvideli.

## **4. Stanovte si termín, kedy v zbore urobíte ďalší prieskum.**

- Ak ste pripravení urobiť v zbore ďalší prieskum, spojte sa s vaším inštruktorom NCD.

## **5. Začnite uvažovať o koncepte znásobovania zborov.**

- Prirodzeným dôsledkom života zdravého zboru je založenie a vznik ďalších zdravých zborov. Každý zbor by preto mal uvažovať o tom, ako sa môže zapojiť do hnutia znásobovania (zakladania) zborov.
- Uvažujte o tom, ako váš zbor môže prispieť k tomu, aby rástol počet učeníkov, vedúcich v jednotlivých oblastiach služby, skupiniek, zborov.

**V priebehu fázy vyhodnocovania si pozrite aj sekciu „6 najčastejších chýb vo fáze vyhodnocovania“.**



## 6 najčastejších chýb vo fáze vyhodnocovania

1. **Nevenujete čas uvažovaniu o získaných skúsenostiach a tomu, čo ste sa naučili.** Premýšľajte o tom, ako využijete získané skúsenosti, čím si pripravíte dobrú pôdu pre zlepšenie v budúcnosti. Je ľahké sústrediť sa na to, čo nešlo podľa vašich očakávaní. Ale – čo sa z toho môžete naučiť? Premýšľajte aj o tom, čo išlo lepšie než ste očakávali a prečo. Často sa sústreďujeme na neočakávané zlyhania a problémy, ale aj z tohto sa môžeme niečo naučiť, rovnako ako z neočakávaných úspechov. Na všetky skúsenosti sa pozerajte tak, aby ste sa niečo naučili.
2. **Neurčíte si spôsob záverečného hodnotenia.** Jedným z dôvodov, prečo ľudia nemajú radi záverečné hodnotenie je ten, že sa boja negatívnej spätnej väzby. Často sa môže stať, že veci nejdú tak, ako sme si naplánovali – to je normálne. Záverečné hodnotenie na konci cyklu NCD môžete urobiť pomocou jednoduchých bodov. Pýtajte sa ľudí, aby vyslovili svoj názor na nasledovné oblasti:
  - a) aké výsledky očakávali
  - b) aké dôležité úspechy zaznamenali
  - c) s akými prekážkami sa stretli
  - d) čo sa naučili
  - e) čo je potrebné zmeniť
  - f) aké budú ďalšie kroky
3. **System – „všetko alebo nič“.** Ak sme nesplnili všetky naše plány a nedosiahli všetky ciele, tak sa nič nepodarilo. Avšak akýkoľvek pohyb dopredu je dobrá vec a posúva zbor ďalej z miesta, kde bol na začiatku.
4. **Neoceníte a nepodporíte ľudí, ktorí mali odvahu podieľať sa na zmene.** Pred celým zborom nahlas oceňte členov vášho pracovného tímu NCD, ktorí sa pričínili na tom, že sa vôbec celý proces NCD mohol uskutočniť. Oceňte tých, ktorí sa pustili do nových vecí. Oceňte pastora, ktorý povzbudzoval ľudí, aby sa nevzdávali, aj keď sa stretávali s ťažkosťami. Jedným z príkladov, ako a prečo môžete urobiť takú oslavu, je obraz o tom, ako sa kedysi stavali domy na dedine:
  - a) **očakávanie:** rozhodnutie stavať dom, plány stavby, zhromažďovanie materiálu, hľadanie ľudí v dedine – remeselníkov, pomocníkov.
  - b) **stavanie:** každý vie, čo je jeho/jej práca. Dom sa stavia, pripravuje sa jedlo, deti podávajú náradie, nosia vodu.
  - c) **oslava:** všetci sú tu, sedia pri jedle. Žiadny dom sa nedokončil bez toho, aby sa to poriadne neoslávilo. A taktiež by nikomu nenapadlo odísť domov, pokiaľ neskončil prácu, ktorú mal na starosti. Na záver sa všetci zišli na spoločnej oslave.Prečo by to malo v zbore vyzeráť inak? Oslavu naplánujte v pravý čas a uvedomte si, že je oveľa viac dôvodov oslavovať, než iba to, že sa podarilo dosiahnuť nejaké plánované ciele: zmobilizovali ste aj tých, ktorí sa predtým možno nezapojili do ničoho; ľudia používali alebo rozvíjali svoje obdarovania; urobilo sa veľa inej práce, ktorá možno nemala priamu súvislosť s vašimi cieľmi.
5. **Neposkytnete podporujúcu spätnú väzbu.** Na základe vyššie uvedeného obrazu stavby domu uvažujte o tom, akými spôsobmi budete komunikovať: vo fáze „očakávania“ poskytujete „formujúcu“ spätnú väzbu, vo fáze „stavby“ dávate „dohliadajúcu“ spätnú väzbu. Keď sa blížite ku koncu, je tu čas na uistenie, upevnenie. Posledná vec, ktorú chcú ľudia teraz počuť je to, čo sa nepodarilo. To poslúži iba na to, že ich odradíte, aby sa v budúcnosti opäť o niečo pokúsili. Až keď budete pripravení začať ďalší cyklus NCD, zhrňte, čo sa nepodarilo, aby ste sa mohli poučiť z chýb.

**6. Neplánujete ďalší cyklus.** S výnimkou mimoriadnych okolností by bolo ideálne, keby ste cyklus NCD opakovali každý rok, dva. Často sa ukáže iná oblasť, ktorá je najmenším faktorom, čo vám umožní, aby ste sa zamerali na ďalšiu dôležitú oblasť života zboru. Pravidelný cyklus umožňuje udržať nasadenie ľudí a využiť ho pre ďalší rast v kvalite vášho zboru. Stanovenie čiastkových cieľov vytvára určitú vedomie potreby neustále sa učiť, rásť a rozvíjať sa.